

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Úvodní informace

**Společnost Mlýnec by Zátíší s.r.o. , Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1, IČ: 45786780 , DIČ: CZ 45786780 patří do holdingové skupiny Zátíší Group.**

Pečlivě si prostudujte následující všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) registrace na webových stránkách restaurace Mlýnec. Jak je uvedeno dále, registrací či provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto podmínky četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se podmínky stávají smluvním ujednáním mezi vámi a společností Mlýnec by Zátíší s.r.o., Novotného lávka 5, 110 00 Praha 1, IČ: 45786780 , DIČ: CZ 45786780 (dále jen „restaurace Mlýnec“ nebo “Mlýnec“).

Webové stránky [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz) umožňují rychlou online rezervaci místa v restauraci prostřednictvím služby Apetee na [mlynec.apetee.com](http://mlynec.apetee.com).

## Pravidla ochrany osobních údajů

Osobní údaje zákazníků jsou zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016. Provedením rezervace dáváte souhlas s využitím vašich osobních údajů za účelem poskytnutí služeb restaurace, a současně potvrzujete souhlas s marketingovým využitím vašich osobních údajů společností Mlýnec a dále společnostmi patřícími do skupiny Zátíší Group, dle Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group dostupného v plném znění na adrese:

<https://www.zatisigroup.cz/cz/pdf/gdpr-cs.pdf/>

Používáním webu se souhlasem využití cookies souhlasíte také s marketingovým využitím údajů o vaší návštěvě webu Prohlášení o ochraně údajů obchodních partnerů Zátíší Group, viz výše.

V souladu se zákonem č. 480/2004 Sb. zákazník souhlasí se zasíláním informačních emailů.

## Provedení rezervace

Rezervaci je možné provést pouze na hodinu a čas, kdy je restaurace otevřená. Otevírací doba restaurace Mlýnec je uvedena v patičce webu [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz), respektive v rezervačním formuláři na doméně [mlynec.apetee.com](http://mlynec.apetee.com). Host při rezervaci zadává počet osob, datum a čas rezervace. Podle vytíženosti daného času bude rezervace potvrzena buď ihned automaticky anebo musí host počkat na potvrzení rezervace restaurací e-mailem.

- Jednotlivé rezervace – 1-9 osob – restaurace vyžaduje blokaci na platební kartě viz dále Blokace na platební kartě
- Skupinové rezervace – 10 a více osob či rezervace ve výjimečný den bude restaurace vyžadovat zálohou platbu, viz následující sekce Zálohové platby.

## **Blokace na platební kartě**

Pro dokončení rezervace u 1 až 9 osob restaurace vyžaduje autorizaci platební karty a zároveň blokaci v hodnotě 500 Kč na osobu.

## **Zálohové platby**

Ve výjimečné dny jako jsou například Silvestr 31. 12., Valentýn 14. 2., 1. svátek vánoční 25. 12. a případné další dny dle rozhodnutí restaurace Mlýnec se může podávat výhradně speciální menu připravené pro daný výjimečný den a zákazník tak nemá možnost volného výběru pokrmů à la carte. V takových případech jsou menu a jeho cena zveřejněny předem na webových stránkách. Pro rezervaci na tyto výjimečné dny může restaurace požadovat zálohovou platbu již od rezervace pro 2 osoby, a to ve výši až 100% ceny daného menu. Při rezervaci pro 10 a více osob si restaurace vyhrazuje právo požadovat

zálohovou platbu 500 Kč na osobu. Zároveň při skupinové rezervaci, soukromé uzavřené společnosti či objednávce menu na míru se rezervace neodehrává přes automatizovaný systém Apetee, nýbrž je možné podmínky domluvit ad hoc s recepcí restaurace na emailové adrese [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz), přičemž se v takových případech obvykle požaduje zálohová platba ve výši 80% ceny objednaného menu.

Zálohovou platbu je možné zaplatit platební kartou online přes platební bránu GoPay dle obchodních podmínek této platební brány. Přeje-li si zákazník/ce zaplatit jinou metodou, je možné se na tom domluvit ad hoc s recepcí restaurace na emailové adrese [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz). Pro odečtení rezervační zálohy z účtu při návštěvě restaurace, je nutno ukázat personálu restaurace v elektronické nebo papírové podobě potvrzení rezervace před placením účtu.

## **Platnost a zrušení rezervace**

Rezervace je přenosná, tedy rezervace mohou využít i jiné osoby. Využití rezervace je jednorázové. Provedenou rezervaci lze zrušit včetně vrácení rezervační zálohy nejpozději 24 hodin před termínem rezervace prostřednictvím zprávy na e-mail [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz) nebo prostřednictvím odkazu v potvrzovacím e-mailu. Při zrušení rezervace později než 24 hodin před

termínem rezervace, nebo při nedostavení se v čase rezervace, je restaurace Mlýnec oprávněna účtovat storno poplatku ve výši 500,- Kč za každou osobu, pro kterou byla rezervace provedena. Celková částka storno poplatku bude stržena z platební karty autorizované při provedení rezervace.

Zároveň u skupinových rezervací není možné vrácení rezervační zálohy, pokud nebude rezervace zrušena dříve než 24 hodin před termínem rezervace.

## **Obsah webových stránek**

Mlýnec vyvíjí maximální úsilí, aby všechny informace uvedené na webových stránkách restaurace Mlýnec byly vždy aktuální a přesné. Nicméně se může stát, že se na webových stránkách vyskytnou neúplné či neaktuální informace, za což se restaurace Mlýnec hluboce omlouvá.

Všechny informace, propagační materiály, fotografie a obrázky publikované na [www.mlynec](http://www.mlynec) jsou ve výlučném vlastnictví Mlýnec nebo jiné společnosti ze skupiny Zátíší Group. Mlýnec

nebo jiná společnost ze skupiny Zátíší Group si k nim vyhrazuje veškerá práva a mohou být dále distribuovány ve změněné i nezměněné podobě pouze se souhlasem Mlýnec nebo jiné společnosti ze skupiny Zátíší Group. Na webových stránkách [www.mlynec.cz](http://www.mlynec.cz) a může být také zobrazena propagace služeb či produktů Zátíší Group či smluvních partnerů Mlýnec, tak i Zátíší Group. Společnost Mlýnec si vyhrazuje právo provádět změny a úpravy na těchto stránkách i bez předchozího upozornění, kdykoli to bude považovat za vhodné.

### **Odpovědnost restaurace Mlýnec**

Restaurace Mlýnec odpovídá zákazníkovi za vady zboží a/nebo služeb v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy. V případě vadného zboží a/nebo služeb týkající se objednaného jídla je zákazník povinen uplatnit vady bezprostředně po zjištění dané vady.

### **Podněty**

Restaurace Mlýnec si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se restaurace Mlýnec zasílejte na [mlynec@zatisigroup.cz](mailto:mlynec@zatisigroup.cz). Podněty týkající se skupiny Zátíší Group na [info@zatisigroup.cz](mailto:info@zatisigroup.cz). Společnost Mlýnec si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to včetně anebo bez uvedení jména odesílatele.

**Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů:** V případě, že dojde mezi restaurací Mlýnec (společností Mlýnec) a zákazníkem (který je spotřebitelem) ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz/](http://adr.coi.cz/).

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 11.10.2019.

Datum poslední aktualizace: 1.4.2026