

Obchodní podmínky

ÚVODNÍ INFORMACE

Pečlivě si prostudujte následující všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „podmínky“) registrace na stránkách Restaurace Mlýnec. Jak je uvedeno dále, registrací či provedením rezervace potvrzujete, že jste tyto podmínky četli, porozuměli jejich obsahu, nemáte k nim výhrady a vyslovujete s nimi souhlas; současně se podmínky stávají smluvním ujednáním mezi vámi a společností Czech Restaurant MGT. CO. spol s r. o., Novotného lávka 5, 11000, IČO/Tax ID: 45786780, DIČ: CZ45786780 (dále jen „CRM s.r.o“).

Rezervační služby CRM s.r.o dávají možnost snadné a rychlé rezervace v restauraci prostřednictvím www.mlynec.cz.

Poskytnutí souhlasu s obchodními podmínkami a pravidly ochrany osobních údajů

Jakýmkoliv používáním www.mlynec.cz, zejména však provedením rezervace, dáváte souhlas s podmínkami a pravidly ochrany osobních údajů.

PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ REZERVAČNÍCH SLUŽEB CRM s.r.o.

Provedení rezervace

Postup pro vytvoření rezervace je následující:

CRM, s.r.o. přijímá rezervace od pondělí do neděle včetně státních svátků a to v časech 11:30 hod. – 14:00 hod. a 17:00 hod. – 22:30 hod. Provést rezervaci je možné nejdříve na následující den, ve kterých CRM, s.r.o. rezervace přijímá.

- Krok 1: Uživatel přistoupí na rezervační formulář na www.mlynec.cz.
- Krok 2: Uživatel zadá počet osob, datum a čas rezervace.
- Krok 3: V případě překročení 5ti osob se uživateli zobrazí rezervační záloha k zaplacení, která je závislá na počtu osob pro rezervaci (1 osoba = 500 Kč). Uživatel následně vyplní požadované údaje z platební karty a klikne na „REZERVOVAT“.
- Krok 4: CRM, s.r.o. následně potvrdí platnost rezervace zasláním zprávy na emailovou adresu uživatele uvedenou v rezervaci, pokud byla platba přes platební bránu schválena a potvrzena.

Platnost a zrušení rezervace

Rezervace je přenosná, tedy rezervace mohou využít i jiné osoby, uživatel. Využití rezervace je jednorázové.

Pro odečtení rezervační zálohy z účtu při návštěvě restaurace, je nutno ukázat personálu restaurace v elektronické nebo papírové podobě potvrzení rezervace před placením účtu.

Provedenou rezervaci lze zrušit včetně vrácení rezervační zálohy jen do 24 hodin od jejího vytvoření prostřednictvím zprávy na e-mail: mlynec@zatisigroup.cz. Pozdější zrušení a vrácení rezervační zálohy není možné.

OSOBNÍ ÚDAJE

Při zpracování osobních údajů, jež poskytnete CRM, s.r.o. nebo restauraci, v níž jste učinili rezervaci, se řídí samostatným dokumentem „Pravidla ochrany osobních údajů“ dostupným zde.

RŮZNÉ

Obsah stránek www.mlynec.cz

CRM, s.r.o. vyvine maximální úsilí k tomu, aby všechny informace uvedené na www.mlynec.cz byly vždy aktuální a přesné, nicméně může se stát, že se vyskytnou malé chyby či nepřesnosti, za které se Národní CL, s.r.o. předem omlouvá.

Všechny materiály a informace obsažené na www.mlynec.cz jsou ve výlučném vlastnictví CRM, s.r.o. a společnost CRM, s.r.o. si k nim vyhrazuje veškerá práva. Na www.mlynec.cz může být také zobrazena propagace služeb či produktů CRM, s.r.o. či smluvních partnerů CRM, s.r.o.

Materiály a texty obsažené na www.mlynec.cz mohou být měněny, publikovány nebo jinak distribuovány pouze s předchozím souhlasem CRM, s.r.o.. CRM, s.r.o. si vyhrazuje právo provádět změny a úpravy na těchto stránkách i bez předchozího upozornění, kdykoli to bude považovat za vhodné. Veškeré změny v těchto podmínkách nabydou účinnosti 7 dnů po jejich zveřejnění na stránkách www.mlynec.cz.

Podněty

Společnost CRM, s.r.o. si váží názorů a zpětné vazby uživatelů. Názory a podněty týkající se restaurace nebo CRM, s.r.o. prosím zasílejte

na mlynec@zatisigroup.cz nebo na tel: +420 277 000 777. CRM, s.r.o. si vyhrazuje právo zaslané příspěvky citovat, a to i bez uvedení jména odesílatele, dle svého uvážení.

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 11.10.2019.

Datum poslední aktualizace: 11.10.2019

Czech Restaurant MGT. CO. spol s r. o.